

İADE VE DEĞİŞİM FORMU



G LINGERIE

Müşteri ve Sipariş Bilgileri

Adı Soyadı:

Sipariş Numarası:

Telefon Numarası:

Değişim için bu alanı doldurunuz.

Değişim Nedeni:

Değiştirmek İstediğiniz Ürün Bilgileri

Ürün Kodu	Beden	Renk

İade için bu alanı doldurunuz.

İade Nedeni:

İade Etmek İstediğiniz Ürün Bilgileri

Ürün Kodu	Beden	Renk

Ödeme Şekli:

Kapıda Ödeme ise
IBAN Bilgisi:

SATIN ALDIĞIM ÜRÜNLERİ NASIL DEĞİŞTİREBİLİR VEYA İADE EDEBİLİRİM?

Değişim veya iade yapmak için siparişinizin teslim alınmasından itibaren **14 gün** süreniz bulunmaktadır. Ürünlerin kullanılmamış ve üzerinde herhangi bir değişiklik yapılmamış olması gerekmektedir. **İç giyim ürünlerinde alt grup (külot, boxer, korse, çorap)** ve aksesuarların hijyen koşulları gereği iade ve değişim işlemleri yapılamaz. **Mayo ve bikinilerde, hijyen bantı çıkarılması ve yırtılması** durumunda iade ve değişim yapılamaz.

MAĞAZALARIMIZDAN DEĞİŞİM

Satın aldığınız ürünleri faturanız ile birlikte tüm mağazalarımızdan ücretsiz bir şekilde değiştirebilirsiniz. **Mağazalarımızda iade işlemi yapılamamaktadır.**

Size en yakın mağazamızı öğrenmek için sağ tarafta bulunan QR kodu okutarak kolaylıkla ulaşabilirsiniz.



ONLINE SİPARİŞLERDE DEĞİŞİM VE İADE

Değişim ya da iade yapmak istediğiniz ürünleri faturası ile birlikte **Yurtiçi Kargo** ile **449 492 350** gönderi kodunu kullanarak alıcı ödemeli olarak ücretsiz gönderebilirsiniz.

Ürünlerin değişimi durumunda, gönderilecek ürünün yeniden satılabilir özelliğini kaybetmemesi, ulaştığı gibi zarar görmeyecek şekilde paketlenmesi ve değişim talebinin 14 gün içerisinde yapılması önemlidir. Değişim yapmak istediğiniz ürünlerin bedeninde kararsız kalmanız durumunda internet sitemizde bulunan beden tablosundan yararlanabilir ya da müşteri hizmetleri ekibimizle iletişime geçebilirsiniz.

Ürünlerin iadesi durumunda, iade olarak gönderilecek ürünün yeniden satılabilir özelliğini kaybetmemesi, ulaştığı gibi zarar görmeyecek şekilde paketlenmesi ve iade talebinin 14 gün içerisinde yapılması önemlidir. Ürün depomuza ulaştığında ve gerekli kontroller sağlandıktan sonra, iade işlemine alınıp 1-10 iş günü içerisinde ödeme yapmış olduğunuz karta geri iadesi yapılmaktadır. Geri ödemenizin son iade tarihi geçtiyse ve hala geri ödemenizi almadıysanız müşteri hizmetleri ekibimizle iletişime geçebilirsiniz. Havale ile veya kapıda ödeme yaptıysanız, banka bilgilerinize ihtiyacımız olacağını unutmayın.

Yurtiçi Kargo

Gönderi Kodu: 449 492 350

Safari Klip Tekstil ve Kimyevi Maddeler Ticaret A.Ş.

DLP No:1 Hacıahmet Mah. Irmak Cad. No:1/9 Kat:3
Beyoğlu/İstanbul